

Código: 100

Envigado, 26 de Noviembre de 2020

Señor(a)
Peticionario(a)

Inder Envigado

Cítese No. 0708-2
27/11/2020 8:48 a. m.
110

Asunto: Respuesta a PQRSD con radicado No. 4168-1 de 11 de noviembre de 2020

Cordial Saludo,

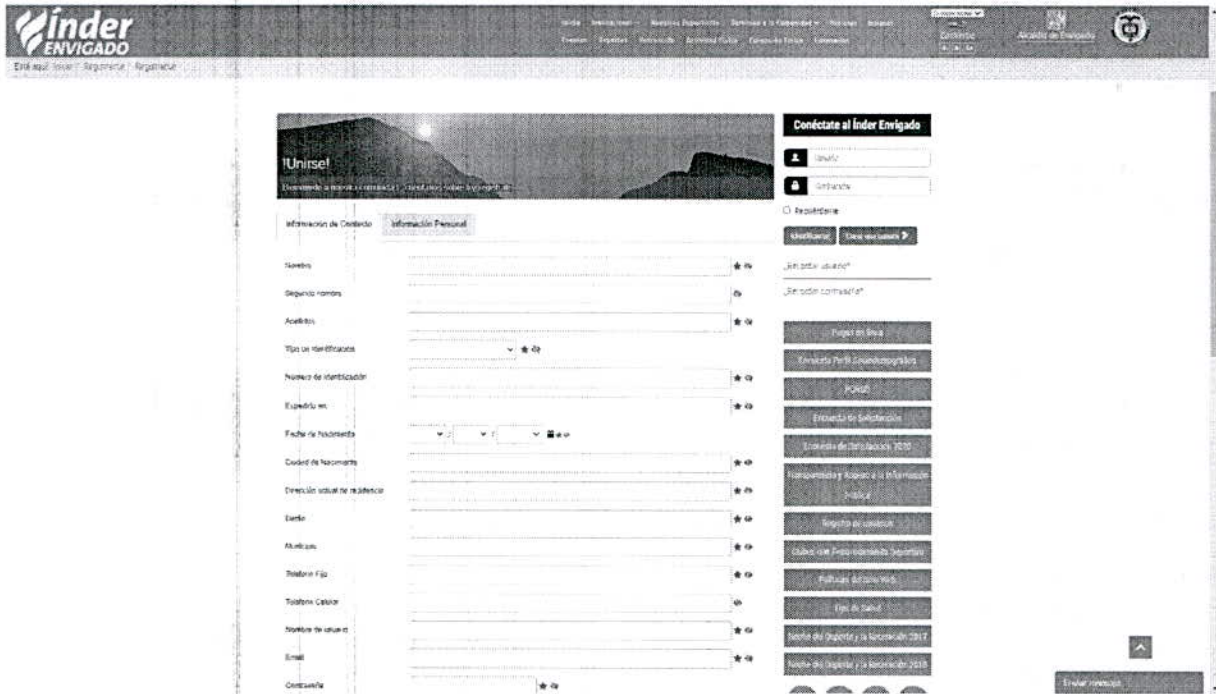
Según PQRSD interpuesta por usted el 11 de noviembre del año en curso, a través de nuestro sitio web, en la cual solicita información con respecto a la forma de iniciar sesión, a continuación, le indicamos como:

1. Ingresar al sitio web www.inderenvigado.gov.co
2. Dar clic en la opción que dice "Crear cuenta" ubicada en la parte derecha, según muestra la imagen

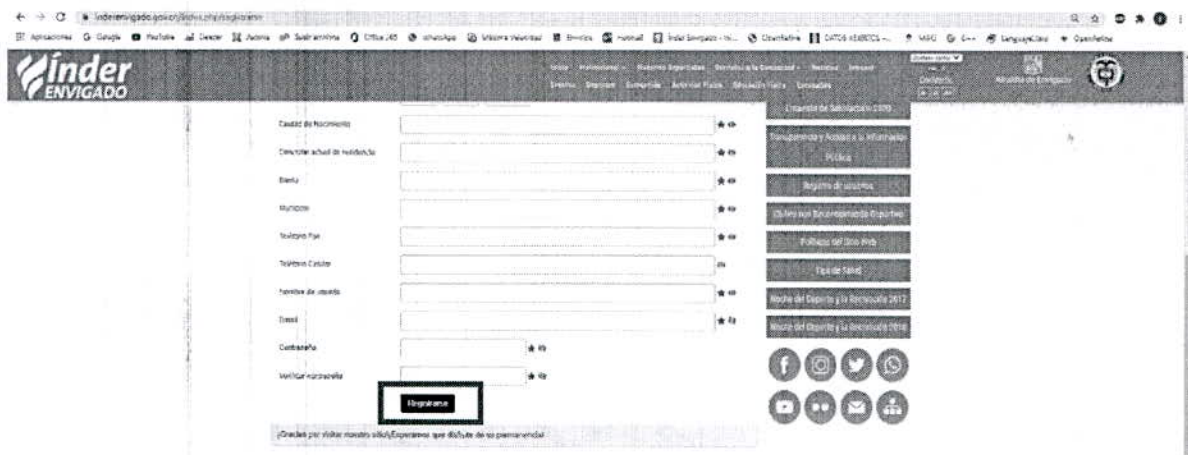
The screenshot shows the website interface for Inder Envigado. At the top, there is a navigation bar with the logo and various menu items. Below the navigation bar, there are several service icons such as 'Atención al Cliente', 'Atención al Usuario', 'Atención al Peticionario', 'Atención al Ciudadano', 'Atención al Vecino', 'Atención al Comerciante', 'Atención al Estudiante', 'Atención al Docente', 'Atención al Voluntario', 'Atención al Socio', 'Atención al Aliado', 'Atención al Proveedor', 'Atención al Cliente', 'Atención al Usuario', 'Atención al Peticionario', 'Atención al Ciudadano', 'Atención al Vecino', 'Atención al Comerciante', 'Atención al Estudiante', 'Atención al Docente', 'Atención al Voluntario', 'Atención al Socio', 'Atención al Aliado', 'Atención al Proveedor'. In the center, there are two news articles: 'Programación de Clases Virtuales y Presenciales' and 'Encuesta de Satisfacción Inder Envigado'. On the right side, there is a 'Conéctate al Inder Envigado' section with a 'Crear cuenta' button highlighted in a red box. At the bottom right, there are logos for 'CERTIFICADO IQNet' and 'ISO 9001'.



- Diligenciar los datos que se solicitan en el formulario. Los que tienen una estrella al final, son obligatorios para realizar el registro.




- Dar clic en registrarse




- Al correo electrónico le llega un mensaje de activación de la cuenta, si no está en la bandeja de entrada, debe buscarlo en correo no deseado.
- Después de activarla, en la sección que dice "Conéctate al Inder Envigado" ubicada en la parte derecha del sitio web. Ingresar el nombre de usuario y la contraseña que definió en el formulario de registro

7. Y le da clic en “Identificarse” para iniciar sesión en el sitio web,

Conéctate al Índer Envigado



Usuario



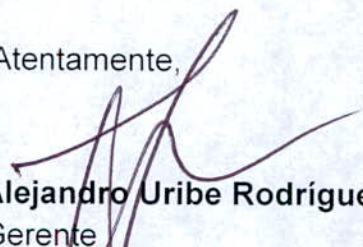
Contraseña

Recuérdeme


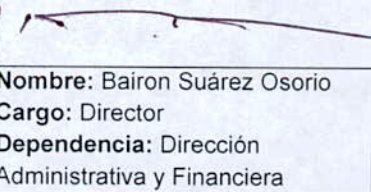
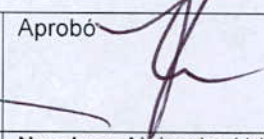
Identificarse

Crear una cuenta >

Atentamente,



Alejandro Uribe Rodríguez
Gerente

<p>Elaboró</p>  <p>Catalina Fernández R.</p> <p>Nombre: Catalina Fernández R. Cargo: Profesional Universitaria Dependencia: Dirección Administrativa y Financiera</p>	<p>Revisó</p>  <p>Bairon Suárez Osorio</p> <p>Nombre: Bairon Suárez Osorio Cargo: Director Dependencia: Dirección Administrativa y Financiera</p>	<p>Aprobó</p>  <p>Alejandro Uribe Rodríguez</p> <p>Nombre: Alejandro Uribe Rodríguez Cargo: Gerente Dependencia: Gerencia</p>
<p>Los aquí firmantes manifestamos que hemos leído y revisado la información que obra en el documento, la cual se encuentra ajustada a la ley, por lo que se presenta para la firma de la Gerencia.</p>		